

Dit zijn de algemene voorwaarden van NRdoet, gevestigd aan het adres Atoomweg 6B te (9743 AK) Groningen en geregistreerd in het handelsregister onder nummer 72680563.

Artikel 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen jou als opdrachtgever en NRdoet. Eventuele door jou gehanteerde (inkoop)voorwaarden worden van de hand gewezen en gelden niet.

Artikel 2. Aanbiedingen en overeenkomst

1. De door NRdoet gemaakte offertes zijn vrijblijvend en slechts geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Tot het moment van aanvaarding is NRdoet gerechtigd haar aanbod te herroepen.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
3. De overeenkomst tussen jou en NRdoet komt tot stand, zodra jij het aanbod van NRdoet accepteert.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. NRdoet zal haar dienstverlening met de grootst mogelijke zorg uitvoeren. Dit doet zij op basis van een inspanningsverbintenis. Dat houdt in dat NRdoet haar uiterste best zal doen, maar dat zij geen resultaat garandeert.
2. NRdoet heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. In zulke gevallen zal NRdoet zoveel mogelijk deze derde rechtstreeks met jou een overeenkomst laten sluiten. NRdoet zal in die gevallen slechts een coördinerende rol vervullen.
3. Om de overeenkomst correct uit te voeren, kan NRdoet bepaalde gegevens en medewerking van jou verlangen. Je hebt de verplichting om aan zulke verzoeken van NRdoet te voldoen. Als je deze gegevens niet verstrekt of niet meewerkt, dan is NRdoet gerechtigd haar dienstverlening op te schorten. Verder kan NRdoet niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van door jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of onvoldoende medewerking.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst gedeeltelijk gewijzigd dient te worden, dan zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
5. Als je een klacht hebt over de wijze waarop NRdoet haar werkzaamheden heeft uitgevoerd, dien je deze klacht zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 dagen na ontdekking bij NRdoet te uiten. Indien de klacht gegrond is, dan zal NRdoet zich inspannen de betreffende werkzaamheden alsnog correct uit te voeren.

Artikel 4. Duur van de overeenkomst en opzegging

1. Als jij met NRdoet een abonnement hebt gesloten, dan duurt dat abonnement 12 maanden, tenzij anders is afgesproken. Het abonnement begint op de afgesproken startdatum en eindigt automatisch na afloop van de overeengekomen duur.
2. Je hebt niet de mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds op te zeggen, tenzij de overeenkomst een abonnement betreft welke een voortzetting inhoudt van een eerder afgenomen abonnement. NRdoet kan de overeenkomst tussentijds slechts opzeggen als zij een zwaarwegende reden heeft. Opzegging leidt niet tot schadeplichtigheid.
3. De opzegtermijn bedraagt één maand.
4. Bij kortdurende trainingen geldt dat NRdoet deze kan annuleren en een aanmelding niet accepteren zonder een schadevergoeding verschuldigd te zijn. Wel krijg je dan het reeds betaalde cursusgeld terug.
5. Als opdrachtgever kun je de training annuleren door een mail te sturen naar info@nrdoet.nl. Tot 14 dagen voor de geplande training is annuleren kosteloos en tot 7 dagen wordt de helft in rekening gebracht. Hierna wordt het volledige bedrag gefactureerd.

Artikel 5. Betaling

1. Tenzij anders is afgesproken, factureert NRdoet abonnementen maandelijks en in overige gevallen direct na afronding van de overeengekomen werkzaamheden of, indien de overeengekomen werkzaamheden langer dan één maand duren, maandelijks. Je bent verplicht de factuur van NRdoet binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.

2. Als je niet tijdig aan je betalingsverplichting voldoet, dan is NRdoet gerechtigd haar dienstverlening op te schorten. Ook is NRdoet gerechtigd wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150. Als je na verloop van 30 dagen na factuurdatum nog steeds niet hebt betaald, dan is NRdoet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De eventuele schade die uit deze ontbinding voortvloeit, is dan voor jouw rekening.

Artikel 6. Geheimhouding en intellectueel eigendom

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen, tenzij deze informatie reeds openbaar toegankelijk was.
2. Alle rechten van intellectuele eigendom op al het in het kader van de overeenkomst door NRdoet ontwikkelde, te ontwikkelen of ter beschikking gestelde materialen berusten uitsluitend bij NRdoet of haar licentiegever(s). Je mag deze materialen enkel gebruiken voor je eigen bedrijf en niet met anderen delen.
3. Als jij aan NRdoet materiaal ter beschikking hebt gesteld, dan geef jij aan NRdoet een niet-exclusieve licentie om dit materiaal te gebruiken, openbaar te maken en/of te verveelvoudigen. Daarnaast vrijwaar je NRdoet voor aanspraken van derden wegens schending van intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 7. Bescherming van persoonsgegevens

1. NRdoet houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. NRdoet zal persoonsgegevens van jou niet langer bewaren dan noodzakelijk is om de overeenkomst uit te voeren, tenzij op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving een andere bewaartermijn geldt.
3. NRdoet is bereid in wettelijk verplichte gevallen een passende verwerkersovereenkomst met jou te sluiten.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van NRdoet voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming (wanprestatie), daaronder ook begrepen iedere toerekenbare tekortkoming van door haar ingezette derden, is beperkt tot het bedrag dat jij over een periode van 6 maanden aan NRdoet verschuldigd bent.
2. De aansprakelijkheid van NRdoet voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst en claims van derden, is uitgesloten.
3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van door NRdoet ingezette derden, maar komen te vervallen indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van NRdoet.

Artikel 9. Overmacht

1. Als NRdoet door overmacht verhinderd wordt één of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst uit te voeren, dan wordt deze verplichting en de daarmee samenhangende verplichtingen opgeschort. NRdoet is in dat geval niet verplicht tot schadevergoeding.
2. Van overmacht van NRdoet is sprake, indien NRdoet na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan de voorbereiding of uitvoering van de overeenkomst te voldoen als gevolg van ziekte, brand, bedrijfsbezetting, werkstaking, overheidsmaatregelen, en voorts alle overige oorzaken die buiten de schuld of invloedssfeer van NRdoet ontstaan.
3. Als de overmachtssituatie langer dan 2 maanden duurt, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Ontbinding geeft in zo'n situatie geen recht op schadevergoeding.

Artikel 10. Overige bepalingen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien zich een geschil tussen jou en NRdoet voordoet, zullen partijen hun geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar NRdoet gevestigd is.
3. NRdoet is gerechtigd deze voorwaarden van tijd tot tijd eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ten minste 30 dagen van tevoren bekend worden gemaakt door een persoonlijk bericht of via de website van NRdoet. Voortgezet gebruik van de diensten van NRdoet geldt als acceptatie van de nieuwe voorwaarden.